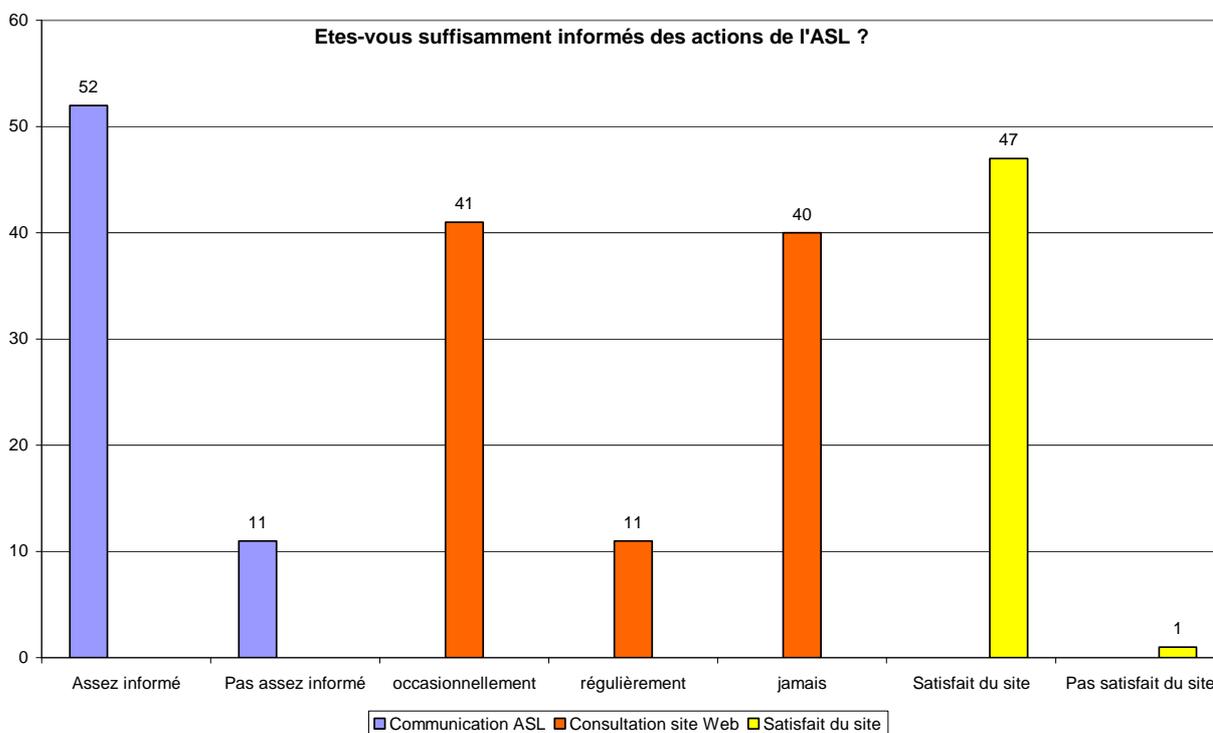


RESULTATS DE L'ENQUETE ASL – JUIN 2004

Nous avons reçu 93 réponses sur 210 soit un taux de retour d'environ 45 %
 Vous constaterez que le cumul des réponses par catégorie de question n'est pas toujours le même car certaines personnes n'ont pas répondu à toutes les questions.

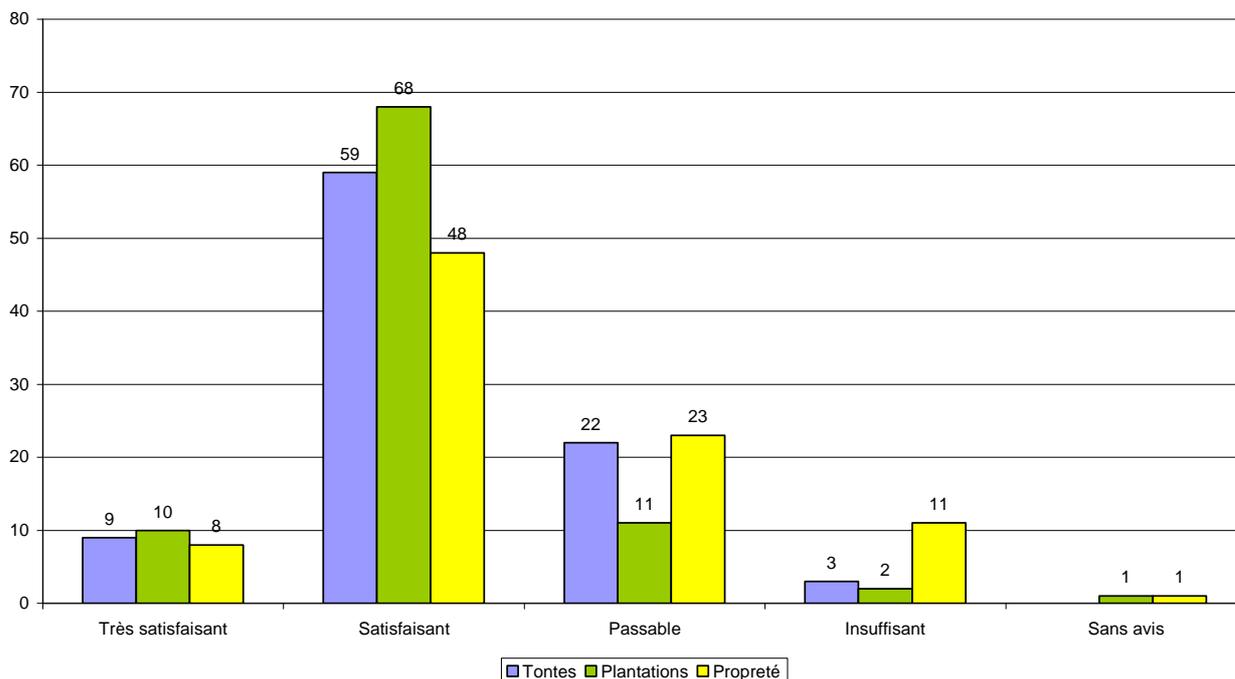
1. Information, communication, site web



Vos questions, remarques, suggestions	Nos réponses, explications, propositions
Faire plus de publicité pour que ce site soit plus consulté et que les questions posées dans le forum ne restent pas sans réponse. Forum de discussion peu vivant	L'adresse du site est rappelée dans chaque C/R et Bulletin d'Information. C'est aux résidents qu'il revient de l'enrichir par leurs échanges, témoignages et idées sur le Forum, ou par l'envoi d'information au webmaster (Ph.Terrien), comme par exemple : des devis, etc.
Publier un annuaire des services proposés : baby-sitting, jardinage, gardes partagées, couture... Des services proposés aux résidents par les résidents	La rubrique « Forum » de discussion permet de faire connaître ses besoins de service ou de proposer ses services.
Utiliser le site pour informer sur les problèmes de sécurité : publier un résumé de certains cambriolages survenus dans des circonstances insolites	Nous essaierons de le faire lorsqu'il y aura matière à communiquer sur ces sujets.
Proposer et organiser des achats groupés pour certains matériaux difficiles à trouver : rambarde de balcon, chapeau de cheminée d'aération	Le « Forum » de discussion permet à tout un chacun de proposer ses services pour prendre en charge des achats groupés et à chaque personne intéressée de se faire connaître.
Ajouter les plans des maisons	Les plans de maisons seront mis sur le site.
Souhaite pouvoir consulter les comptes-rendus de réunions sur le site	Le résumé de nos actions sera désormais accessible sous forme d'un bulletin d'information.

2. Entretien des espaces verts

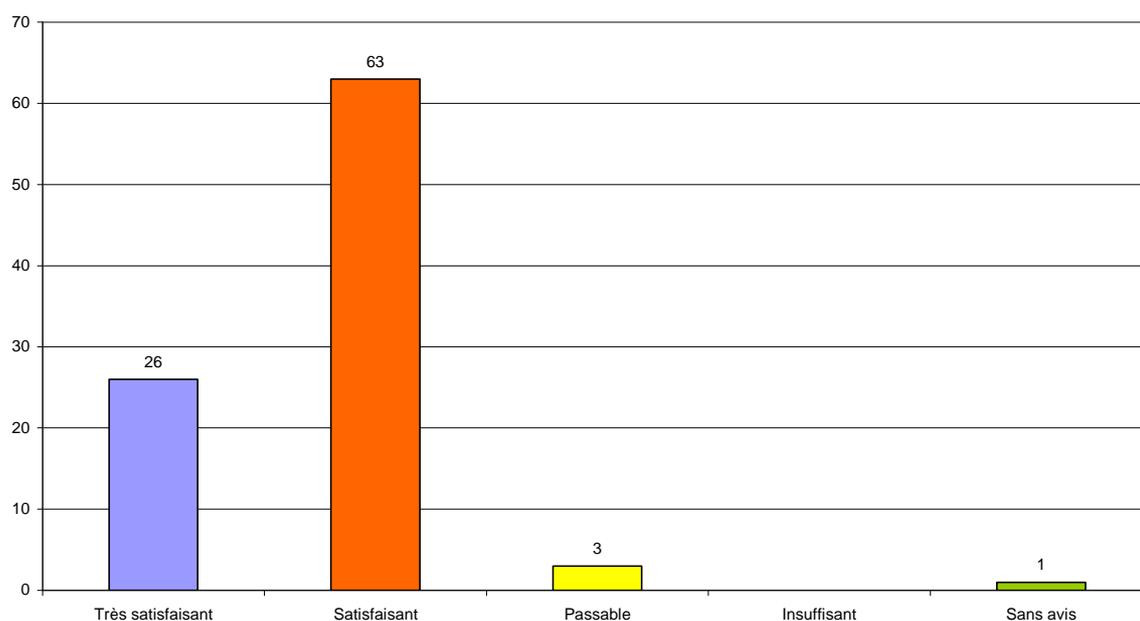
Etes-vous satisfaits de l'entretien des espaces verts ?



Vos questions, remarques, suggestions	Nos réponses, explications, propositions
Fleurir davantage les placettes et la résidence en général – rééquilibrer les plantations à certains endroits.	Des fleurs saisonnières demanderaient trop d'entretien mais on peut envisager de planter plus de buissons fleuris. Une réhabilitation des plantations est prévue dans toute la résidence, mais sera effectuée par étape à cause du coût.
Refaire les pelouses des placettes Schoenberg et Prokoviev	A vérifier sur place pour voir le bien fondé de cette demande.
Réduire la surface des placettes car plus adaptée à la circulation actuelle.	Cela relève d'une décision d'AG mais doit être discuté au préalable. Nous contacter à ce sujet.
La pose de meulières sur les placettes peut être dangereuse pour les enfants	Aucun incident n'est à déplorer pour le moment et c'est une solution qui reste simple, efficace et économique.
Prévoir des parkings visiteurs sur les placettes où la circulation est difficile	Il n'est pas envisagé de réduire la surface des placettes pour y mettre des parkings mais au contraire de préserver les espaces verts existants.
Est-il possible de planter un espace potager dans son jardin	Non, comme cela est stipulé dans le cahier des charges de la résidence.
Supprimer les tontes le dimanche	Cela relève d'une décision d'AG et peut-être mis à l'ordre du jour de la prochaine AG à la demande des résidents.
Traiter les pissenlits et mauvaises herbes et replanter du gazon	A étudier au printemps avec l'entreprise chargée des espaces verts.
Sensibiliser les riverains à l'entretien des espaces verts - Faire pression sur ceux qui n'entretiennent pas leurs haies le long des voies (hauteur et épaisseur) De même, manque d'entretien de certaines maisons : boiseries et ravalement à refaire.	La plupart des résidents entretiennent leur maison, taillent leurs végétaux et respectent les espaces verts communs, mais une lettre sera rédigée et distribuée par l'ASL à tous pour sensibiliser et rappeler ces différentes obligations.

3. Cadre de vie

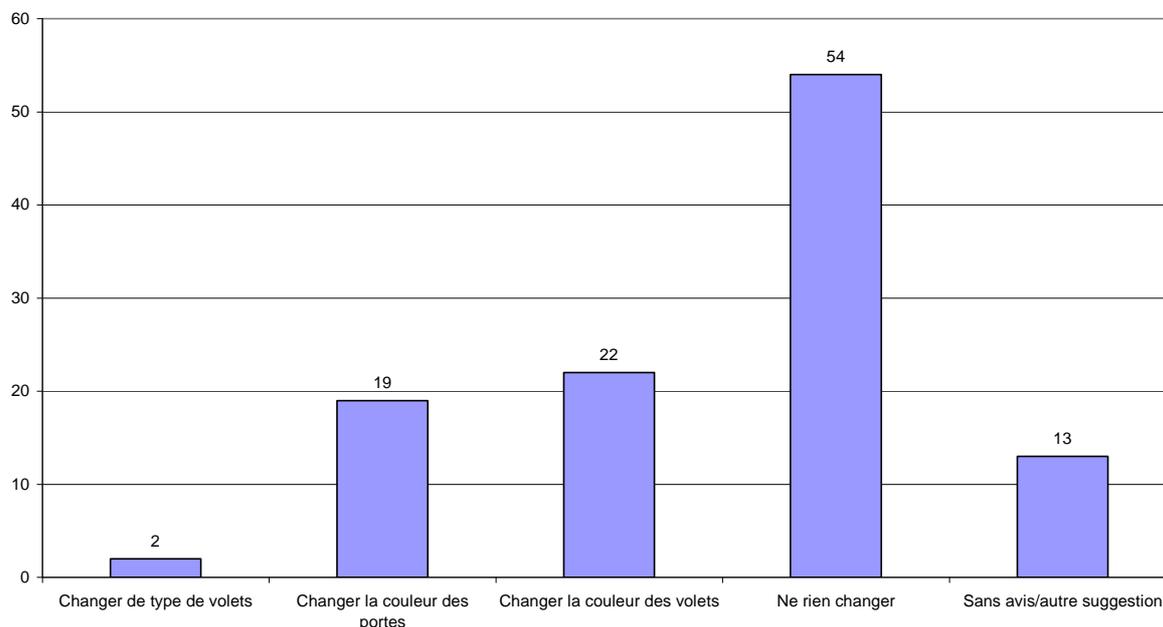
Cadre de vie dans la résidence



Vos questions, remarques, suggestions	Nos réponses, explications, propositions
Installer des poubelles dans la résidence	C'est fait
Les trottoirs de la résidence sont de vastes « trottoirs » à chiens – Que peut-on faire pour limiter cela ?	Les trottoirs engazonnés incitent effectivement les animaux à y faire leurs besoins et les maîtres à ne pas y attacher d'importance, mais la suppression de cette bande d'herbe n'est pas à l'ordre du jour.
Les avions font plus de bruit depuis le nouveau couloir aérien (2003) : que faire pour limiter cela ?	Le signaler à la mairie et faire des relevés précis des dates et heures ? Pour information, il existe sur le site ADP une rubrique « Environnement » ou l'on peut trouver des informations sur le sujet (un lien ADP est disponible depuis le site ASL, rubrique « Adresse utiles »)
Rue Max Ernst, problème de stationnement de véhicules car les garages ne sont pas utilisés	Cette remarque sera ajoutée au courrier de rappel évoqué au point précédent.
Rue Max Ernst, les sacs SIOM sont sortis n'importe quand	Idem : rappel des règles pour le ramassage des poubelles
Lassitude dans la rue Van Gogh car il y a un manque de prise en compte des problèmes depuis de nombreuses années (pose de poubelles jamais effectuées, plantations négligées, décision à prendre pour le parking du bout de la rue...)	Une poubelle a été posée au bout de la rue, des buissons ont été plantés en novembre le long du mur de M. Mercier pour combler les trous et renouveler certains arbustes dégénérés. Un sondage sera fait auprès des résidents de la rue pour prendre une décision concernant le parking du bout de la rue. Ce parking est source de problèmes (voitures en épave ou brûlée, nuisances en tout genre).
Les grilles en fer forgé sont-elles autorisées ?	Rien ne l'interdit dans le cahier des charges
Pourquoi ne fait-on pas respecter la clause concernant les clôtures végétales, toutes sortes de clôtures sont maintenant installées (palissades peu esthétiques) ?	Parce que malgré ce qui est écrit dans le cahier des charges, certains ont choisi de ne pas en tenir compte et n'ont pas demandé l'avis préalable de l'ASL qui ensuite n'a pas pu agir. Il est difficile désormais de faire marche arrière, tout au plus pouvons nous être vigilants pour limiter certains abus. Tout cela soulève le problème de l'évolution du cahier des charges...
Pourrait-on avoir plus de liberté dans le choix des clôtures ?	Il faudrait préciser ce que vous voulez changer et proposer ces changements lors d'une AG.

Evolutions

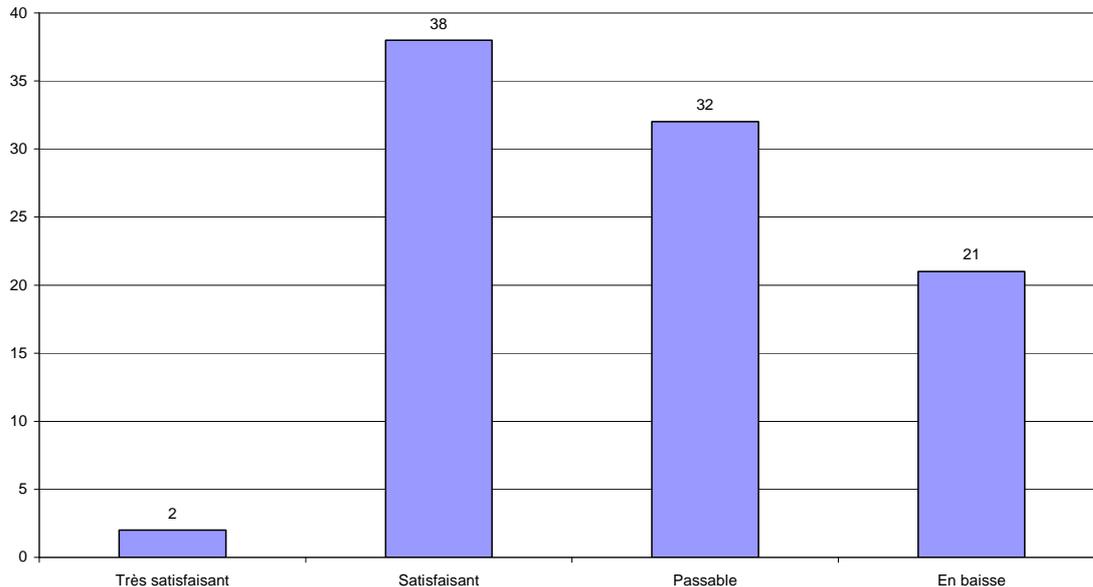
Souhaitez vous certaines évolutions ?



Vos questions, remarques, suggestions	Nos réponses, explications, propositions
<ul style="list-style-type: none"> • Non • Oui pour l'évolution des couleurs, mais avec accord préalable des voisins • Oui pour changer la couleur des portes mais identiques aux boiseries et en restant dans des tons classiques ou naturels • Oui pour changer les couleurs (plus clair, plus moderne) mais coordonnées avec les boiseries – conserver une bonne harmonie de couleurs 	<p>Le non, « ne rien changer » est majoritaire. Mais l'écart relatif justifie que la question « pour ou contre une évolution des couleurs » soit éventuellement posée à la prochaine AG. <i>NOTE : Changer la couleur des volets ou des portes entrent dans la même catégorie</i></p> <p>Cette requête est à prendre en compte.</p> <p>Il faut définir ce qu'on entend par ton classique ou naturel, plus clair, plus moderne</p>
Peut-on changer les volets pour des modèles légèrement différents ?	Il faut faire votre demande à l'ASL et lui soumettre le modèle de volet choisi pour qu'une réponse vous soit communiquée.
Peut-on poser des volets roulants en PVC ?	Oui, plusieurs maisons en sont déjà équipées. Il est recommandé de conserver les volets battants existants pour respecter l'harmonie des maisons.

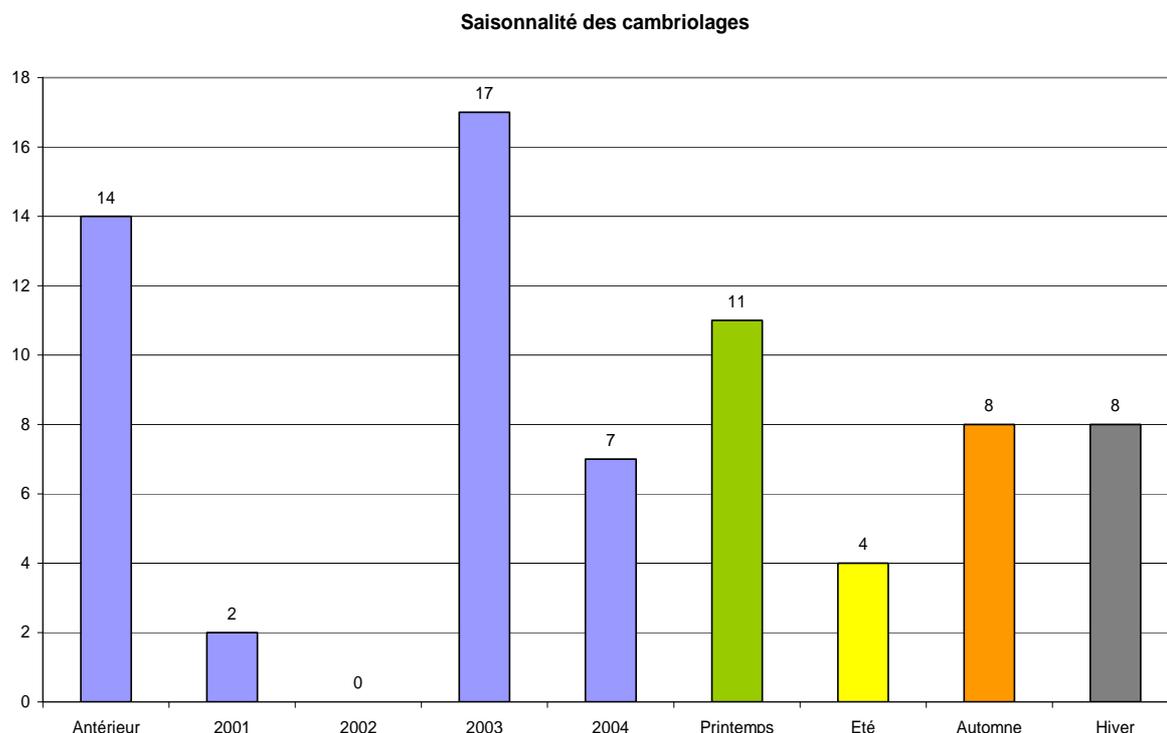
4. Sécurité dans la résidence

Comment jugez-vous la sécurité dans la résidence ?



Vos questions, remarques, suggestions	Nos réponses, explications, propositions
Améliorer l'éclairage public	Question à aborder avec la mairie après la remise des voiries.
Demander à la police de faire des rondes sur toutes les placettes et dans toute la résidence	Cela a été fait.
Faire installer des caméras vidéo aux endroits stratégiques	Cette solution a été demandée lors de la dernière AG et a provoqué de vives oppositions. La situation n'est pas à ce point dégradée et ce projet n'est donc pas une priorité pour le moment.
Faire chiffrer le coût de rondes avec maître chien	Même commentaire
Rue Van Gogh et rue Max Ernst : vitesse excessive des véhicules	Aucune solution n'est vraiment envisageable tant que les rues ne seront pas officiellement remises à la mairie. Après, nous pourrions éventuellement interpeller le maire afin de trouver des solutions.
<ul style="list-style-type: none"> Améliorer le marquage au sol à la sortie de la rue Van Gogh – Pose d'un panneau céder le passage ? Problème de visibilité à droite et à gauche au croisement de la rue Van Gogh face à F. Couperin – Pose d'un miroir ? Taille des haies Pose de panneaux de limitation de vitesse à plusieurs endroits Rue Max Ernst : demande de marquage au sol de places de parking 	Ces demandes seront étudiées par les membres de l'ASL au cours de leurs réunions mensuelles
Suppression/transformation du parking rue Van Gogh (2) fermeture passage de Villeziers Assistance entre voisins	Un sondage sera fait auprès des personnes concernées.

Quelques chiffres sur les effractions



Rôle de l'ASL en matière de sécurité

Le rôle de l'ASL dans la sécurité de la résidence n'est pas prévu dans les statuts	Cela peut-être l'occasion de les faire évoluer.
<p>L'ASL peut avoir un rôle d'information et de conseil : contact avec les autorités et sensibilisation des résidents :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire des statistiques pour les cambriolages, en faire la synthèse • Etablir une liste de conseils pour les vacances : relever le courrier, stationner chez ses voisins en cas d'absence • Organiser des réunions trimestrielles et tripartites avec la Mairie et la Police 	<p>En matière de statistiques nous avons désormais les informations recueillies à travers cette enquête sur le nombre de cambriolages et leur périodicité et quelques copies de plaintes (mais elles ne nous sont pas systématiquement remises).</p> <p>Nous essayerons cependant de rappeler les conseils de prudence et vous tenir informés des événements de ce types sur le site de l'ASL.</p> <p>Des réunions répétées avec la mairie et la police ne sont pas envisageables, mais seront provoquées en fonction des besoins ou pour faire un bilan avant une AG.</p>

Autres suggestions :

- Organiser chaque année une fête de la résidence
- Organiser un vide grenier dans la résidence

Merci à tous ceux qui ont répondu à cette enquête.