



Gif-sur-Yvette, le 10 novembre 2020

Monsieur Jean-François VIGIER
Maire
45 rue Charles de Gaulle
91440 BURES-SUR-YVETTE



Le Maire

Monsieur le Maire, *M. Jean François,*

J'ai le plaisir de porter à votre connaissance l'ouverture à Gif d'une structure labellisée « **Espace France Services** ».

Piloté par le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET), ce réseau se compose de guichets uniques de proximité, à même de délivrer une information de premier niveau et d'accompagner les usagers dans leurs démarches du quotidien, pour le compte des opérateurs d'Etat suivants :

- L'assurance maladie (CPAM)
- L'assurance retraite (CNAV)
- Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
- Finances publiques
- Pôle emploi
- Ministère de la Justice
- Ministère de l'Intérieur
- La Poste
- Mutualité Sociale Agricole (MSA)

Le maillage privilégié par l'Etat est l'ouverture d'une structure par canton. Gif étant chef-lieu de canton, j'ai déposé un dossier afin d'obtenir le label en vue d'avoir ce service public qui a vocation, grâce à la proximité, à faciliter les démarches administratives.

Depuis le 2 novembre dernier, vos administrés peuvent donc être reçus à l'Espace du Val de Gif où ils bénéficieront d'une aide personnalisée aux démarches assurée par deux agents formés à cet effet. Un espace numérique est également mis à leur disposition pour effectuer ces démarches.



MAIRIE DE GIF-SUR-YVETTE

9, square de la Mairie - 91190 Gif-sur-Yvette

Tél. : 01 69 18 69 18 - Courriel : contact@mairie-gif.fr - Site Internet : www.ville-gif.fr

Les situations les plus complexes ou confidentielles ne seront pas traitées directement par les agents d'accueil, mais pourront faire l'objet, si nécessaire, d'une mise en relation téléphonique ou numérique (visio-conférence) avec les opérateurs partenaires.

Il m'a semblé utile que vous puissiez informer vos administrés de ce nouveau service. Aussi, je vous adresse la copie de l'article paru dans le magazine municipal Gif Infos, en vue de relayer, si vous le souhaitez, l'information sur vos supports municipaux.

Enfin, sachez que si la situation sanitaire ne permet pas d'envisager une inauguration de la structure dans l'immédiat, Madame Marie-Hélène Couston, responsable du service des Affaires Citoyennes (01.56.70.52.00) reste à votre entière disposition pour toute information complémentaire ainsi que pour une visite de l'Espace France services.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de ma considération distinguée.



Michel BOURNAT



Maire de Gif,
1^{er} Vice-président du Conseil
départemental de l'Essonne.

Espace France Services de Gif
Espace du Val de Gif
Place du Chapitre (Quartier de l'Abbaye) sise à proximité de la gare RER de Gif
Téléphone : 01.69.18.69.29
franceservices@mairie-gif.fr

Ouverture du lundi après-midi au samedi midi de 9h à 12h et de 14h à 18h30
Sur rendez-vous exclusivement.



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

France Services, les services publics près de chez vous !

En avril 2019, le Président de la République annonçait la création du réseau France Services pour renforcer la présence des services publics sur le territoire. À Gif, France Services ouvre ses portes à l'Espace du Val de Gif. Un lieu unique où chaque giffois aura accès aux services publics et bénéficiera d'un accompagnement de qualité pour ses démarches administratives.

Piloté par le ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités locales, le réseau des structures labellisées France Services se compose de guichets uniques de proximité regroupant plusieurs administrations. À terme, chaque Français pourra accéder à un espace France Services en moins de trente minutes. Il y trouvera de l'information ou pourra effectuer une démarche administrative avec l'aide de personnes formées et disponibles.

Quelles démarches peuvent être faites à France Services ?

Le guichet France Services a pour objectif d'apporter rapidement des réponses adaptées à chaque situation individuelle. Les agents polyvalents informent et accompagnent les usagers dans leurs démarches simples du quotidien liées à la situation fiscale, la santé, la retraite ou l'emploi... Pour la résolution de situation plus complexes, ils peuvent solliciter directement un référent d'un des neuf partenaires de l'État et même organiser une visio-conférence. Un point numérique est en accès libre gratuitement pour effectuer les démarches en ligne. Si vous rencontrez un problème lié à des difficultés d'accès au numérique pour naviguer sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à son dossier, réaliser des procédures en ligne, utiliser le service de visioconférence..., les agents peuvent vous accompagner mais aussi vous orienter vers des formations pour gagner en autonomie "numérique".



Quels services publics sont partenaires de France Services ?

Dans chaque France Services, il est possible de solliciter neuf partenaires de l'État :

- l'assurance maladie,
- l'assurance retraite,
- MSA (mutuelle sociale agricole),
- Caisse d'Allocations Familiales,
- Finances Publiques,
- Pôle Emploi,
- Ministère de l'Intérieur,
- Ministère de la Justice,
- La Poste. •

À Gif, deux agents sont présents pour vous accueillir aux heures et jours d'ouverture de l'Espace du Val de Gif
lundi de 14h à 18h30,
du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h30,
samedi de 9h à 12h.
Tél. : 01 69 18 69 29
Mail : franceservices@mairie-gif.fr