

SYNTHESE DE L'ENQUETE ASL – JUIN 2004

Point sur l'enquête

L'enquête de satisfaction que nous avons diffusée au mois de juin nous a permis de dresser un véritable bilan de vos attentes puisque 93 personnes ont répondu à ce questionnaire et nous les en remercions. Ce taux de retour significatif nous a donné des résultats quantitatifs et qualitatifs exploitables car suffisamment représentatifs de l'ensemble des résidents.

L'enquête avait plusieurs buts :

1. Evaluer votre degré de satisfaction quant à nos actions (information, espaces verts)
2. Recenser des problèmes éventuellement vécus ou rencontrés en matière de sécurité
3. Faire évoluer notre action dans le bon sens

Elle abordait 4 grands thèmes

1. **L'information et la communication** : le Site Internet et la communication en général
Nous avons constaté qu'environ 50% de ceux qui ont répondu consultent occasionnellement ou régulièrement le site de l'ASL et sont satisfaits dans l'ensemble des informations qui s'y trouvent. L'envie de le voir évoluer est néanmoins manifeste : un forum de discussion plus vivant, des comptes-rendus de réunions réguliers, des échanges de services, des achats groupés, les plans des maisons...
2. **L'entretien des espaces verts** : Une grande majorité se dit satisfaite du travail effectué. Cependant, nous avons relevé un certain nombre de demandes pour sensibiliser les résidents à l'entretien de leurs végétaux et améliorer ou diversifier les plantations dans la résidence.
3. **Le cadre de vie** : 70% des résidents semblent heureux de vivre aux Hauts de Bures et considèrent que la qualité de vie y est satisfaisante. Là encore, des remarques viennent pondérer ce chiffre essentiellement liées à des questions de civisme et de respect des règles de vie en communauté (stationnement abusifs, déchets dans les rues, jours de sortie des poubelles pas toujours respectés...).

Les évolutions souhaitées : La majorité des personnes interrogées se prononcent pour la continuité et ne souhaitent pas modifier leur cadre de vie. Les autres sont favorables à une évolution maîtrisée des couleurs de volets et/ou de portes (rester dans des tons classiques, conserver une bonne harmonie des couleurs). Seuls quelques uns n'ont pas exprimé d'avis sur la question.

4. **La sécurité dans la résidence** : Un peu plus de la moitié juge que la sécurité est passable ou en baisse. Il est fait référence aux problèmes liés à la vitesse des véhicules dans la résidence et aux intersections mal identifiées ou offrant une mauvaise visibilité.
S'y ajoutent aussi les nuisances occasionnées dans certaines rues par la fréquentation excessive de non résidents (bruits, dégradations de l'environnement). Enfin les cambriolages et actes de vandalisme sur les véhicules qui sont en nette augmentation depuis 2003. On note que les problèmes qui nous ont été rapportés se passent rarement en été. La période estivale ne serait donc pas la plus propice aux infractions dans notre résidence.

Tous les résultats détaillés de cette enquête sont présentés sur le site Internet avec nos réponses à vos questions, remarques et suggestions. www.aslhb.new.fr